

# Jaarstukken 2024

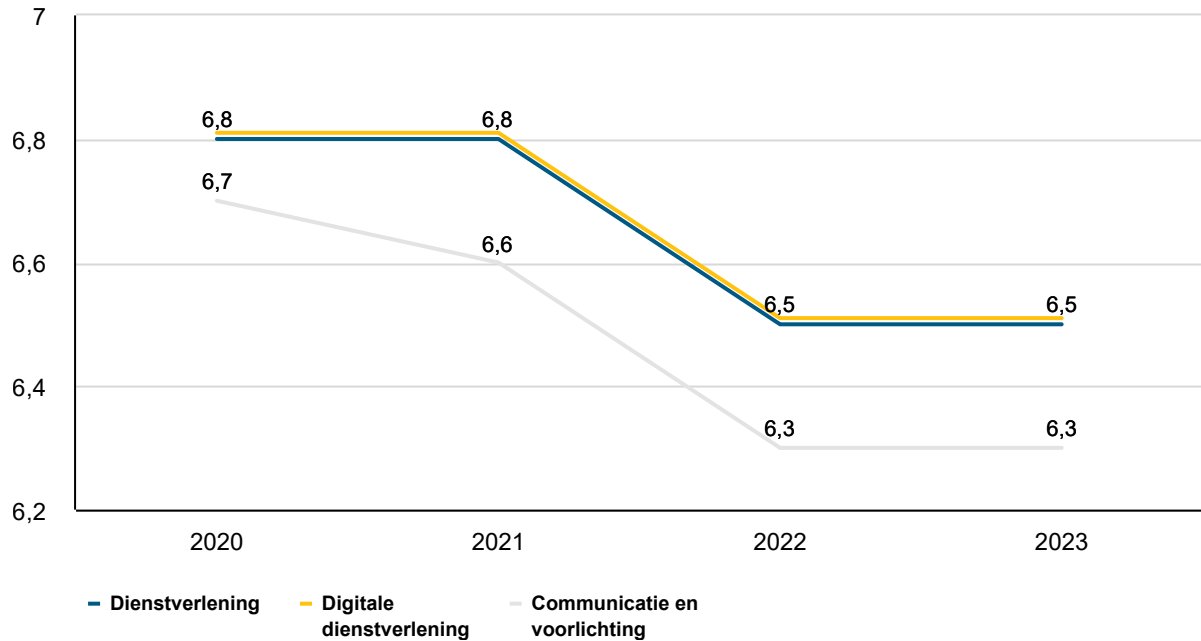
geleverd. Bij het aanbieden van de Jaarstukken 2024 van de Omgevingsdienst zal hier nader op worden ingegaan.

Het overige nadeel van € 0,07 miljoen bestaat uit diverse kleinere verschillen.

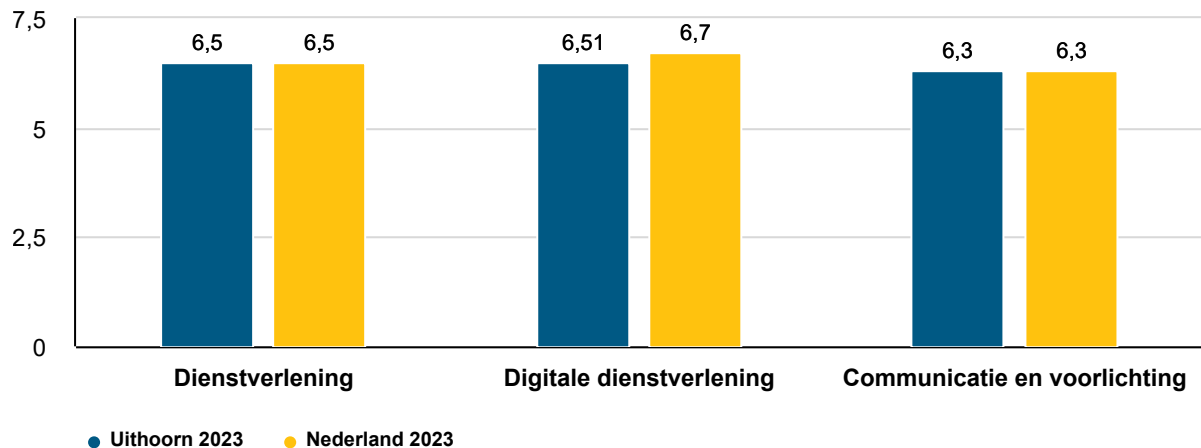
### 3.5.3 Indicatoren

Bron: inwonerspeiling peiljaar 2023

#### Rapportcijfer dienstverlening (dv) meerjarige ontwikkeling



#### Rapportcijfer dienstverlening (dv) tov Nederland



#### Toelichting rapportcijfer dienstverlening (dv)

In onze dienstverlening staat de inwoner centraal. We bieden uitstekende integrale dienstverlening en werken en handelen daarbij sensitief, transparant en oprecht vanuit vertrouwen en in actieve verbinding met de samenleving. We hebben een stevige ambitie voor onze dienstverlening uitgesproken; we gaan voor het rapportcijfer 8. Echter de gemeentelijke dienstverlening is meer dan dit rapportcijfer. Daarom willen we aanvullend aan dit cijfer steeds meer overgaan tot het monitoren

van specifieke producten en/of processen om nog meer inzicht te krijgen in het niveau van onze dienstverlening.

### 3.5.4 Budgetoverhevelingen

#### 3.5.4.1 Dienstverleningsvisie (€ 25.000)

Door diverse omstandigheden is er meer tijd nodig om het programma dienstverlening af te kunnen ronden. Voor het kunnen realiseren van een aantal activiteiten in het laatste jaar van het programma dienstverlening is het nodig dit budget over te hevelen.

#### 3.5.4.2 Pilot aanpak woonfraude (€ 35.000)

Voor de aanpak van woonfraude zijn al diverse werkzaamheden verricht en voorbereidingen getroffen. Door personele wisselingen en verloop van capaciteit is de coördinator woonfraude nog niet gestart. Dit wordt verder opgepakt in 2025.

## 3.6 Financiën

### 3.6.1 Effecten opgave en acties

#### Effecten - Wat willen we bereiken?

1. Om de gewenste ambities waar te kunnen maken, hebben we binnen de beschikbare financiële middelen een meerjarige balans tussen maatschappelijke effecten en 'financieel gezond'.
2. De gemeente behaalt optimaal maatschappelijk rendement binnen de beschikbaar gestelde middelen.
3. De gemeente gaat verantwoordelijk om met gemeenschapsgeld.




#### Opgave - Wat moeten we daarvoor verbeteren?

- Plan en denk vooruit om onze ambities financieel integraal af te wegen en de risico's en kansen goed in beeld te hebben.
- Werk aan een transparant en uitlegbaar stelsel van lokale heffingen.

Toelichting: In de 'nota financieel gezond' zijn kaders gesteld voor een financieel gezond beleid op de lange termijn. Daarmee is de nota bepalend voor de financiële langetermijnstrategie.

#### Acties - Welke acties zouden we daarvoor uitvoeren?

##### Actie

Actualiseren en verfijnen meerjarige balans	
Vaststellen Nota reserves en voorzieningen	
Verbeteren communicatie over opbouw tarieven algemene rechtenverordening	

#### Vaststellen Nota reserves en voorzieningen

Zoals in de Programmabegroting 2025 is aangegeven, worden de uitkomsten van het traject Sterk voor de toekomst betrokken bij het opstellen van de Nota reserves en voorzieningen.